ELIT ABLAK KFT.

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. november 11-től

Ez a tájékoztató bemutatja, hogy az **elitablak.eu** weboldal használata, valamint a velünk való kapcsolatfelvétel és az ajánlatkérés során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk, és milyen jogok illetik meg Önt ezzel kapcsolatban. A tájékoztató az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (2016/679/EU rendelet, „GDPR"), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.") alapján készült.

> **Röviden:** csak azokat az adatokat kezeljük, amelyeket Ön önként megad a visszahíváshoz, a kapcsolatfelvételhez vagy az ajánlatkéréshez. A beküldött adatokat a weboldal nem tárolja adatbázisban: e-mailben érkeznek meg irodánkhoz, és ott maradnak meg. A weboldal csak akkor őriz meg egy beküldést, ha a feldolgozása hibára fut, vagy kéretlen üzenetnek minősül. Adatait nem adjuk el, és nem használjuk fel más cégek reklámjaihoz. A Google mérő- és hirdetési kódjai csak az Ön hozzájárulása után működnek (lásd 2.7. pont).

1. Az adatkezelő

NÉV	ELIT ABLAK Korlátolt Felelősségű Társaság (Elit Ablak Kft.)
SZÉKHELY	2220 Vecsés, Kerékkötő út 52. 0174/1.
IRODA	1182 Budapest, Kerékkötő utca 52.
CÉGJEGYZÉKSZÁM	13-09-166225
ADÓSZÁM	24722357-2-13
E-MAIL	ajanlat@elitablakkft.hu
TELEFON	+36 70 427 5600
WEBOLDAL	https://elitablak.eu

Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére a GDPR 37. cikke alapján nem vagyunk kötelesek.

2. Milyen adatokat, mire és meddig kezelünk?

2.1. Visszahívás kérése a weboldalon

KEZELT ADATOK	vezetéknév, keresztnév, telefonszám, az Ön üzenete, a kérés beérkezésének időpontja
CÉL	a kért visszahívás és az érdeklődés megválaszolása
JOGALAP	az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet az űrlap jelölőnégyzetének bepipálásával ad meg
TÁROLÁS MÓDJA	az adatok e-mailben érkeznek meg irodánkhoz; a weboldal a sikeres küldés után nem őrzi meg őket
MEGŐRZÉSI IDŐ	az érdeklődés lezárultáig, legfeljebb 1 évig; a hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul töröljük

2.2. Kapcsolatfelvételi űrlap

KEZELT ADATOK	vezetéknév, keresztnév, e-mail-cím, telefonszám, irányítószám, település, az Ön üzenete, az Ön által csatolt fájlok, a beérkezés időpontja
CÉL	kapcsolattartás, kérdések megválaszolása
JOGALAP	az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet az űrlap jelölőnégyzetének bepipálásával ad meg
TÁROLÁS MÓDJA	az adatok és a csatolt fájlok e-mailben érkeznek meg irodánkhoz; a weboldal a sikeres küldés után nem őrzi meg őket
MEGŐRZÉSI IDŐ	az érdeklődés lezárultáig, legfeljebb 1 évig; a hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul töröljük

Kérjük, a csatolt fájlokban (például fényképeken, tervrajzokon) csak az ajánlathoz szükséges adatokat ossza meg.

2.3. Ajánlatkérés a kalkulátorral

KEZELT ADATOK	név, e-mail-cím, telefonszám, irányítószám, település, megjegyzés, a kért termékek és méretek, az épületre és a kivitelezésre vonatkozó válaszok, az Ön által csatolt fájlok, az elkészült ajánlat és annak azonosítója, a beérkezés időpontja
CÉL	az Ön által kért árajánlat elkészítése és megküldése, a kapcsolódó egyeztetés
JOGALAP	szerződés megkötését megelőzően, az Ön kérésére megtett lépések (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
TÁROLÁS MÓDJA	az ajánlatot PDF-ként e-mailben kapja meg Ön és irodánk; a weboldal a sikeres küldés után nem őrzi meg sem az adatokat, sem az ajánlatot; az e-mail-címét csak a köszönőoldal megjelenítéséig tartja a munkamenetben
MEGŐRZÉSI IDŐ	az ajánlat lezárultáig, legfeljebb 1 évig

Ha az ajánlatból szerződés jön létre, a szerződés és a számlázás adatait a szerződés teljesítéséhez, illetve a számviteli jogszabályok alapján (a számviteli bizonylatokat a 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint 8 évig) kezeljük.

2.4. Kapcsolatfelvétel telefonon, e-mailben, Viberen vagy közösségi oldalon

KEZELT ADATOK	az Ön által megadott adatok (jellemzően név, telefonszám, e-mail-cím és az üzenet tartalma)
CÉL	kapcsolattartás, kérdések megválaszolása, ajánlatadás
JOGALAP	az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
MEGŐRZÉSI IDŐ	a kapcsolatfelvétel céljának teljesüléséig, legfeljebb 1 évig

Ha Facebookon, Instagramon vagy Viberen keres meg minket, az üzenetküldésre az adott szolgáltató (Meta Platforms Ireland Ltd., illetve Viber Media S.à r.l.) saját adatkezelési szabályai is vonatkoznak.

2.5. A látogatás adatai az űrlapok mellett

KEZELT ADATOK	a böngészőben tárolt, név nélküli adatok: honnan érkezett az oldalra, a hirdetési kampány jelölései (például UTM-paraméterek, Google- és Facebook-kattintásazonosító), a megtekintett oldalak és az érdeklődést jelző műveletek (például megnézett profilok, színek), az eszköz típusa; korábbi látogatásainak időpontja és hossza (az utolsó 100), valamint a sikeres kapcsolatfelvételek és ajánlatkérések száma
CÉL	hogy irodánk lássa, mi érdekli Önt, és ennek megfelelően tudjon válaszolni; az érdeklődés minősítése (lásd 4. pont)
JOGALAP	az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdés)
TÁROLÁS MÓDJA	a böngészőjében (sessionStorage és localStorage); hozzánk csak akkor kerül, ha elküld egy űrlapot – addig nem jut el hozzánk
MEGŐRZÉSI IDŐ	a látogatás adatai a böngésző bezárásáig, az előzmény addig, amíg Ön nem törli a böngészőből; a hozzánk beküldött adatok az adott beküldésnél (2.1–2.3. pont) megadott ideig

2.6. A weboldal biztonságos működése és a visszaélések megelőzése

KEZELT ADATOK	az IP-címből egyirányú kódolással képzett azonosító és a küldések időpontja; a beküldés technikai azonosítói; a beküldéskor az IP-cím, a böngésző típusa és a hivatkozó oldal; a weboldal biztonsági naplójában a kiszűrt vagy túl gyakori küldések IP-címe és időpontja; a tárhelyszolgáltató szerverén a szokásos technikai naplóadatok (IP-cím, időpont, megtekintett oldal, böngésző típusa)
CÉL	a weboldal és az űrlapok védelme a túlterhelés, a kéretlen (robot) üzenetek és a visszaélések ellen; a hibásan feldolgozott beküldések pótlása
JOGALAP	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont): a weboldal biztonságos működése és a beküldések elvesztésének megelőzése
MEGŐRZÉSI IDŐ	a küldések számlálása 10 percig, a dupla küldés kiszűrése 24 óráig; a hibára futott vagy kéretlennek minősített beküldés a hiba elhárításáig, legfeljebb 30 napig; a biztonsági napló és a szervernaplók a tárhelyszolgáltató szabályzata szerinti ideig

2.7. Sütik (cookie-k), mérőkódok és hirdetések

A weboldal működéséhez szükséges elemek hozzájárulás nélkül is működnek: az űrlapok munkamenet-sütije (a böngésző bezárásakor törlődik), valamint a választott megjelenés (világos vagy sötét téma) és a sütikre vonatkozó döntés megjegyzése a böngésző helyi tárhelyén.

A Google mérő- és hirdetési kódjai **csak az Ön hozzájárulása után tárolnak sütiket**; döntését a weboldalon megjelenő hozzájárulási ablakban adhatja meg. A mérés azt rögzíti, hogy a látogató hirdetésről érkezett-e, milyen oldalakat nézett meg, és telefonszámra, e-mail-címre vagy térképre kattintott-e.

KEZELT ADATOK	a böngésző sütiazonosítói, a megtekintett oldal, a hirdetésre kattintás, valamint a telefonszámra, e-mail-címre vagy térképre kattintás ténye
CÉL	a weboldal látogatottságának és a hirdetések eredményességének mérése
JOGALAP	az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdés)
CÍMZETT	Google Ireland Limited, amely a mérési adatokat a saját adatkezelési szabályai szerint kezeli (policies.google.com/privacy)
MEGŐRZÉSI IDŐ	a Google szabályai szerint; döntését a böngésző őrzi, amíg Ön nem törli

Döntését az oldal alján található „Adatkezelési beállítások" linkkel bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A sütiket a böngésző beállításaiban is törölheti, a személyre szabott hirdetéseket pedig a Google hirdetésbeállításainál (adssettings.google.com) kapcsolhatja ki.

3. Címzettek, adatfeldolgozók és adattovábbítás

Adatait **nem adjuk el**, és nem használjuk fel más cégek reklámjaihoz. Az adatokhoz cégünkön belül azok a munkatársak férnek hozzá, akiknek az érdeklődés kezeléséhez szükséges. A weboldal és az e-mail működtetéséhez az alábbi szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) vesszük igénybe, akik az adatokat csak a szolgáltatás nyújtásához használhatják fel:

TÁRHELY ÉS LEVÉLKÜLDÉS	**Rackhost Zrt.**, 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41., www.rackhost.hu – a weboldal tárhelye és a levelek küldése
ŰRLAPOK FELDOLGOZÁSA	**Farkas Tibor Viktor egyéni vállalkozó**, 1114 Budapest, Fadrusz utca 23. 1. em. 1. – az apirenter.hu szolgáltatás üzemeltetője (a szolgáltatás a Rackhost Zrt. tárhelyén fut): a beküldések ellenőrzése, a kéretlen üzenetek kiszűrése, az érdeklődés minősítése és az irodai levél összeállítása; az adatokat csak a feldolgozás idejére kapja meg, nem tárolja őket
CÉGES POSTAFIÓKOK	az elitablakkft.hu postafiókjai: **Nyári Péter egyéni vállalkozó** (WRX Online), 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.; az elitablak.hu postafiókjai: **Rackhost Zrt.** – a beérkező levelek tárolása

A Google egyes adatokat az Európai Unión kívül (az Amerikai Egyesült Államokban) is feldolgozhat; ennek jogszerűségét az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) és az Európai Bizottság általános szerződési feltételei biztosítják.

4. Az érdeklődés minősítése (profilalkotás)

A beküldött űrlapokhoz egy automatikus értékelés készül, amely a megadott adatok, a látogatás adatai (2.5. pont) és a telephelyünktől mért távolság alapján pontozza az érdeklődést. A pontszám segít irodánknak a megkeresések sorrendjének és tartalmának kialakításában.

JOGALAP	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont): az érdeklődések hatékony kezelése
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉS	nincs: az értékelés alapján nem születik Önre joghatással járó vagy Önt hasonlóan jelentősen érintő automatikus döntés, a megkeresésekről munkatársaink döntenek
TILTAKOZÁS	a minősítés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban megadott elérhetőségeken

5. Adatbiztonság

A weboldal titkosított (HTTPS) kapcsolaton érhető el, a szolgáltatóknak küldött adatok aláírt, titkosított kapcsolaton utaznak. Az űrlapok a beérkező adatokat ellenőrzik, és védelmet nyújtanak a robotok és a tömeges küldés ellen. A hibára futott és a kéretlen beküldések a weboldal kívülről nem elérhető mappájába kerülnek. A postafiókokhoz csak az arra jogosult munkatársak férnek hozzá.

6. Az Ön jogai

- **Tájékoztatás és hozzáférés** (GDPR 15. cikk): kérheti, hogy megtudja, kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen, mely adatokat.
- **Helyesbítés** (16. cikk): kérheti pontatlan adatai javítását.
- **Törlés** (17. cikk): kérheti adatai törlését.
- **Az adatkezelés korlátozása** (18. cikk): kérheti, hogy az adatait csak tároljuk, de más módon ne kezeljük.
- **Adathordozhatóság** (20. cikk): kérheti, hogy az Ön által megadott adatokat tagolt, géppel olvasható formában átadjuk.
- **Tiltakozás** (21. cikk): a jogos érdeken alapuló adatkezelés, így az érdeklődés minősítése ellen is bármikor tiltakozhat.
- **A hozzájárulás visszavonása** (7. cikk (3) bekezdés): hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kérését az ajanlat@elitablakkft.hu címen vagy a +36 70 427 5600 telefonszámon jelezheti. Kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül, díjmentesen válaszolunk.

7. Jogorvoslat

Ha úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogait, kérjük, először forduljon hozzánk, hogy a problémát közösen orvosolhassuk. Panaszával a felügyeleti hatósághoz is fordulhat:

HATÓSÁG	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
CÍM	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
POSTACÍM	1363 Budapest, Pf. 9.
TELEFON	+36 1 391 1400
E-MAIL / HONLAP	ugyfelszolgalat@naih.hu · www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat (GDPR 79. cikk, Infotv. 23. §); a per – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

8. A tájékoztató módosítása

A tájékoztatót a jogszabályok vagy az adatkezelés változása esetén módosíthatjuk. A mindenkor hatályos változat az elitablak.eu/dokumentum/adatkezelesi-tajekoztato.pdf címen érhető el.

Kelt: Vecsés, 2026. november 11. · Elit Ablak Kft.