Az Elit Ablak Korlátolt Felelősségű Társaság termékértékesítésre vonatkozó általános szerződési feltételei

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezik az Elit Ablak Kft. (Székhely: H-2220 Vecsés, Kerékkötő út 52. 0174/1. .; Adószám: 24722357-2-13; Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-166225), mint Vállalkozó által kültéri és beltéri nyílászárók, kapu- és árnyékolástechnikai termékek, valamint egyéb építőipari áruk és megoldások szállítására és/vagy beszerelésére, beüzemelésére megrendelőivel kötött minden vállalkozási, illetve szállítási, adásvételi szerződésnek.

Fogalmak

ÁSZF az Elit Ablak Kft. és a Megrendelő által kötött, valamennyi szerződés részét képező jelen általános szerződési feltételek, melyek hatályos változata az Elit Kft. mindenkori honlapján hozzáférhető;

Felek az Elit Ablak Kft. és a Megrendelő együttesen;

Használati útmutató az Elit Ablak Kft. által a Termékek átadásával egyidejűleg a Megrendelő részére átadott, a Termék rendeltetésszerű használatának leírását tartalmazó segédlet;

Jogszabályi jótállás a hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti jótállás;

Kedvezmény az Elit Ablak Kft. által a Megrendelőekkel kötött, a Rendelésben az Elit Ablak Kft. által a Megrendelő részére biztosított jutányos feltétel;

Elit Ablak Kft. Elit Ablak Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszám: 13-09-166225; Székhely: 2220 Vecsés, Kerékkötő út 52. 0174/1.)

Megrendelő az Elit Ablak Kft.-vel a Termékekkel kapcsolatban szerződéses jogviszonyt létesítő személy;

Rendelés a Szerződés 2. sz. Mellékletét képező, a ténylegesen megrendelt Termékek részletes leírását tartalmazó dokumentum.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv a Termék Megrendelő részére Elit Ablak Kft. által történő átadását és a Termék Megrendelő által való átvételét igazoló dokumentum;

Szellemi tulajdon Szerződés tárgyát képező Termékre vonatkozó valamennyi információ és adat, szabadalmaztatott technológia, know-how, védjegy, valamint minden, a Termékre vonatkozó ipari és szellemi tulajdonjog;

Szerződés jelenti az Általános Termékértékesítési Szerződést és annak elválaszthatatlan részét alkotó mellékleteit, nevezetesen az 1. sz. Mellékletet képező ÁSZF-et, a 2. sz. Mellékletet képező Rendelést, illetőleg – amennyiben arra sor került – a Fizetési Biztosítékot tartalmazó 3. sz. Mellékletet.

Szerződéses jótállás az Elit Ablak Kft. által a Termékekre vonatkozóan vállalt sajátos felelősségi alakzat, amely tartalma az Elit Ablak Kft. szabad belátása szerint, az ÁSZF-ben kerül meghatározásra, és amely tartalma a Jogszabályi jótállástól különbözik;

Termék(ek) az Elit Ablak Kft. által a Megrendelő részére szerződéses jogviszony alapján szolgáltatott bármely Elit Ablak Kft. által előállított és/vagy forgalmazott dolog, ide értve az Elit Ablak Kft. által a Megrendelő részére nyújtott szolgáltatásokat is;

Termékértékesítés az Elit Ablak Kft. Termék(ek) tulajdonjogának a Megrendelőre történő átruházása, ide értve a Megrendelő által megrendelt, az Elit Ablak Kft. által teljesített szolgáltatásokat is.

1. Bevezető rendelkezések

1.1 Az ÁSZF valamennyi az Elit Ablak Kft. által kötött termékértékesítésre vonatkozóan kötött jogügyletre vonatkozik.

1.3 Az ÁSZF bármely módosítása csak az Elit Ablak Kft. cégszerű, írásos, kifejezett beleegyezésével válik a Szerződés részévé, az Elit Ablak Kft. által meghatározott feltételek (térbeli-, időbeli hatály, stb.) szerint.

1.4 Az ÁSZF a Szerződés részét képezi. A Szerződésben foglaltakat az ÁSZF figyelembevételével kell értelmezni és alkalmazni. Az ÁSZF és az Általános Termékértékesítési Feltételek illetőleg az ÁSZF és a Rendelés ellentmondása esetén az Általános Termékértékesítési Feltételekben, illetőleg a Rendelésben foglaltak az irányadók azzal, hogy az ÁSZF ellentmondással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal továbbra is alkalmazandóak.

1.5 A Szerződés az Elit Ablak Kft. és a Megrendelő valamennyi szerződéses megállapodását teljességükben tartalmazza.

1.6 Az Elit Ablak Kft. a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint az ÁSZF szokásostól eltérő kikötéseire oly módon hívja fel a Vevő figyelmét, hogy azokat az ÁSZF szövegében *kurzív szedéssel* jelzi.

2. A Szerződés létrejötte

A Szerződés a következő esetekben jön létre

2.1 Amennyiben a Felek a Szerződésben eltérően nem rendelkeznek a Szerződés a Felek aláírásával - a későbbi aláírás napján - jön létre és a Szerződésben meghatározott határozott időtartamig, időpontig tart, vagy határozatlan időre szól.

2.2 Amennyiben a Megrendelő az Elit Ablak Kft. által adott ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja a megrendelés leadása, vagy az elfogadást tartalmazó írásos válasz útján – a megrendelés/elfogadás Elit Ablak Kft.-hez való megérkezésének napján jön létre a Szerződés.

2.3 Amennyiben ajánlat hiányában a Megrendelő megrendelését az Elit Ablak Kft. változatlan tartalommal elfogadja a rendelés írásos visszaigazolása útján – a visszaigazolás Elit Ablak Kft. által a Megrendelő részére való megküldésének napján jön létre a Szerződés.

2.4 A megrendelő, beépítést megelőzően a környezetet szabadon hagyni, s a beépítéshez szükséges vizet, áramot szolgáltatni díjmentesen az Elit Ablak Kft.-nek

2.5 A beépítés során por, szennyeződés keletkezhet, ennek védelméről a megrendelő köteles gondoskodni, a cég kártérítésre nem kötelezhető.

2.6 A szerződésben megfogalmazott teljesítés után, a szerződést nem tartalmazó egyéb munkafolyamatokat, (pl.: bútormozgatás, letakarás, ablak tisztítás, kőműves folyamatok, stb.), a megrendelő nem érvényesíthet az Elit Ablak Kft.-vel szemben megrendelési díj fizetése nélkül.

2.7 Az Elit Ablak Kft.-vel kötött szerződésen túli egyéb munkafolyamatokat, kizárólag ajánlat útján, és megrendelési díj ellenében köteles csak elvégezni.

2.8 Amennyiben raktári átvételre szerződött, az Elit Ablak Kft. nem vállal felelősséget az Ön által választott vállalkozó által elvégzett szerkezetbeépítésért.

3. A Szerződés időtartama, megszűnése

3.1. A Szerződés a Termékértékesítési Feltételekben meghatározott határozott időtartamra, határozott időpontig, vagy határozatlan időre szól.

3.2 A Szerződéstől a Megrendelő bármikor elállhat, ebben az esetben azonban köteles meghiúsulási kötbért megfizetni tekintettel arra, hogy a Termékek minden esetben egyedi megrendelésre, egyedi gyártás során készülnek, így azok a Szállítási címtől eltérő helyen való felhasználhatósága erősen korlátolt. A meghiúsulási kötbér mértéke a Termékek bruttó vételárának 50%-a, ide nem értve a megrendelt de még el nem végzett szolgáltatások díját, amelyek a meghiúsulási kötbér számításának alapját nem képezik.

3.3 A Szerződés a Felek közös megegyezésével bármikor megszüntethető.

3.4 A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás során az Elit Ablak Kft. beszámításra jogosult.

3.5 Az egyedi méretre gyártott redőny, szúnyoghálótól való utólagos elállása, méret módosítása nem lehetséges.

4. A Szerződés módosítása

4.1 A Szerződés módosítása– az értesítésre vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával - írásban lehetséges.

5. Értesítések

5.1 A Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni a Szerződés teljesítését veszélyeztető, vagy lehetetlenné tevő valamennyi előttük ismertté váló eseményről, tényről. Az értesítés késedelmes teljesítéséből, vagy elmaradásából fakadó teljes felelősség a mulasztó felet terheli.

5.2 Az értesítés megtörténtének bizonyítása kétség esetén az értesítésre kötelezett felet terheli.

5.3 Az értesítések kizárólag a Szerződésben meghatározott kapcsolattartók részére küldött értesítéssel hatályosulnak. A kapcsolattartók elérhetőségének megváltozásáról szóló értesítésre az 5.1 pontban foglaltak megfelelően irányadók.

6. Fizetési feltételek

6.1 A Termékek ellenértéke a Szerződésben, nettó ár + áfa bontásban kerül meghatározásra.

6.3 A Megrendelő a Szerződés aláírásával egyidejűleg köteles a Termékek ellenértékének 50%-át – ide nem értve a Megrendelő által megrendelt szolgáltatások ellenértékét – „előleg" jogcímen az Elit Ablak Kft. részére megfizetni készpénzben vagy banki átutalás útján. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Elit Ablak Kft. által a Szerződésben vállalt határidők csak azon a napon kezdődnek meg, amelyiken a Megrendelő az előleg összegét hiánytalanul megfizette az Elit Ablak Kft. részére.

6.4 Esedékesség: Ellenkező megállapodás hiányában a Megrendelő – előleg megfizetését meghaladó - fizetési kötelezettsége az Elit Ablak Kft. által kiállított számla ellenében, egy összegben, készpénzben, az Átadás-átvétel napján, a Szállítási címen esedékes. Amennyiben a Felek átutalásos fizetésben állapodnak meg, abban az esetben a Megrendelő köteles a fizetendő összeget a számlában megjelölt teljesítési határidő utolsó napjáig megfizetni.

6.5 Az Elit Ablak Kft. részteljesítés esetén jogosult részszámla kibocsátására.

6.6 Átutalásos fizetés esetén a számla azon a napon számít kifizetettnek, amely napon a számlán szereplő összeg az Elit Ablak Kft. bankszámláján hiánytalanul jóváírásra kerül.

6.7 Fizetési késedelem esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat fizetésére köteles abban az esetben is, ha a tartozás összegére vonatkozóan részben vagy egészben saját vagy idegen váltót bocsátottak ki, vagy egyéb fizetési biztosítékot szolgáltattak. A késedelmi kamat azonnal esedékes.

6.8 Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelembe esik, az Elit Ablak Kft. a Szerződésből fakadó kötelezettségei teljesítését a tartozás kamatokkal és egyéb esetleges járulékokkal növelt összegének maradéktalan kiegyenlítéséig felfüggesztheti.

6.9 A számla kiállításától kezdődően az Elit Ablak Kft. jogosult a számlákból származó követeléseket harmadik személyre engedményezni, és jogosult a követelés behajtására külső személyt igénybe venni, és annak a Megrendelő adatait átadni, melyhez a Megrendelő a Szerződés aláírásával hozzájárul.

7. Fizetési biztosítékok

7.1 Az Elit Ablak Kft. – döntése alapján – a Szerződés megkötését fizetési biztosíték nyújtásától teheti függővé.

7.2 A nyújtott fizetési biztosíték lényeges elemeiről és feltételeiről (kezesség, óvadék stb.) a Felek külön megállapodást kötnek.

8. Átadás-átvétel, kárveszély, tárolás, csomagolás

8.1 Ellenkező megállapodás hiányában az átadás-átvétel helye a Szerződésben meghatározott Szállítási cím. A

Megrendelő köteles biztosítani a Szerződésben megadott átvételi hely tekintetében az Elit Ablak Kft., vagy megbízottja által leszállított Termékek átvételének lehetőségét előre egyeztetett időpont szerint.

8.2 Amennyiben a Megrendelő maga kívánja elszállítani a Terméket, a Termékek átvételének tervezett időpontjáról a tervezett átvételt legalább 8 (nyolc) munkanappal megelőzően a Megrendelő köteles az Elit Ablak Kft.-t erről írásban értesíteni. A Megrendelő a termékeket az Elit Ablak Kft. raktárában veheti át.

8.3 A kárveszély a Termék átadás-átvételének időpontjában száll át a Megrendelőre. Az átadás-átvétel Szerződésszerű megtörténtét a Felek által aláírt Átadás-átvételi jegyzőkönyv igazolja.
8.4 Amennyiben a Megrendelő az átadás-átvétel időpontjaként meghatározott időpontban nem gondoskodik a Termék átvételéről, A Megrendelő köteles megtéríteni az Elit Ablak Kft. valamennyi, kiszállítással és tárolással kapcsolatos többletköltségét. Amennyiben a Megrendelő az átadás-átvételre a korábban meghatározott időpontot követő 15 (tizenöt) napon belül nem biztosít lehetőséget, abban az esetben az Elit Ablak Kft. jogosult a Szerződéstől azonnali hatállyal elállni, és a 3.2 pontban leírt mértékű meghiúsulási kötbért követelni.
8.5 A Szerződés ellenkező megállapodása hiányában a Termék átadás-átvétel helyére való szállításának költsége az Elit Ablak Kft.-t terheli.

8.6 Az Elit Ablak Kft. a kiszállítás megkezdéséig a Megrendelő írásbeli kérésére jogosult a kiszállítás átütemezésére. Az átütemezéssel kapcsolatos többletköltségek megfizetése a Megrendelő kötelezettsége. Amennyiben az Elit Ablak Kft. az átütemezést nem vállalja, a Megrendelő köteles a Termék Szerződésben meghatározottak szerinti átvételére.

9. Szállítási határidő

9.1 A szállítási határidő minden esetben a Felek által kötött Szerződésben, időtartamban, vagy meghatározott dátumként (fix határidő) kerül meghatározásra.

9.2 Az időtartamban meghatározott szállítási határidő kezdete:- az Elit Ablak Kft. által adott ajánlat Megrendelő által való írásos visszaigazolásának a napja;
- az Elit Ablak Kft. által a Megrendelőnek küldött írásos visszaigazolás elküldésének a napja.

9.3 A Felek által kötött Szerződés kiegészítése, módosítása esetén az Elit Ablak Kft. szállítási határideje újrakezdődik.

9.4 Eltérő megállapodás hiányában az Elit Ablak Kft. előzetes értesítése esetén a Megrendelő az Elit Ablak Kft. határidő lejártát megelőző teljesítésének elfogadására, a Termék átvételére köteles.

10. Vis maior

A késedelemhez fűződő jogkövetkezmények még fix határidő esetén sem alkalmazhatóak abban az esetben, ha a Szerződés teljesítését vis maior akadályozza, melynek ideje alatt a határidők futása felfüggesztődik. Vis maiornak minősül a területen zajló háború, fegyveres felkelés, terrorcselekmény, sztrájk, tüntetés, blokád, bojkott, a teljesítést lehetetlenné tevő természeti esemény.

12. Felelősség

12.1 Általános felelősségi szabályok

12.1.2 A Megrendelő kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy a Szerződéses jótállás feltételei a Jogszabályi jótállástól különböznek.

12.1.3 Jótállási igény az Elit Ablak Kft. által kitöltött jótállási jeggyel, vagy Szállítólevéllel és a vásárlást igazoló számlával érvényesíthető.

12.1.4 Elveszett jótállási jegy pótlására csak a Jogszabályi jótállás kezdő napjának hitelt érdemlő igazolása (pl.: dátummal és bélyegzővel ellátott számla) esetén van lehetőség.

12.1.5 A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

12.1.6 A jótállási igény az Elit Ablak Kft. bemutatótermében érvényesíthető.

12.1.7 A jótállás időtartama alatt hiba fennállása esetén a jótállási felelősség alól való mentesüléshez az Elit Ablak Kft.-nek kell bizonyítania, hogy a hiba az átadást követően keletkezett.

12.1.8 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy valamely beavatkozás kizárólag abban az esetben minősül jótállási javításnak, amennyiben a beavatkozás jótállási jellege az Elit Ablak Kft. által kifejezetten elismerésre került, így az a tény, hogy valamely javítás a Megrendelő részére térítésmentesen, vagy bizonyos költségtérítéssel került elvégzésre, nem jelenti az elvégzett javítás jótállási jellegének fennálltát, illetve elismerését.

12.1.9 A Megrendelő a meghibásodás észlelését követően - a hiba megjelölésével – a hibát köteles az Elit Ablak Kft. részére haladéktalanul, írásban, fényképpel dokumentálva bejelenteni.

12.1.10 Jogszabályi jótállásnál a kijavítás során a Termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre, Szerződéses jótállás esetén az Elit Ablak Kft. által megfelelő minőségűnek ítélt alkatrész.

12.1.11 A jótállási kötelezettség teljesítésére az Elit Ablak Kft. a Szállítási címen köteles.

12.1.12 Megszűnik a jótállás: (a) ha a meghibásodást rendeltetéstől, vagy a szakma szabályaitól eltérő használat okozta; (b) ha a Használati útmutató – különösen a telepítési szerelési és/vagy csatlakozási utasításokat - nem tartották be; (c) ha a Terméket nem az Elit Ablak Kft. – javította; (d) ha a meghibásodást szakszerűtlen tárolás, elemi kár okozta; (e) ha a Termék nem azonosítható, vagy nem egyezik a jótállási jegyen lévő megjelöléssel; (f) ha a Terméket az Elit Ablak Kft. előzetes írásos jóváhagyása nélkül átalakítják; (g) ha a Termékbe a Megrendelő az Elit Ablak Kft. előzetes írásos jóváhagyása nélkül nem engedélyezett felszerelést, berendezést szerelt(szereltetett), épített (építtetett) be.

12.1.13 Nem vonhatók a jótállás körébe: (a) a szokásos karbantartás során szükséges és természetes kopás következtében elhasználódott alkatrészek, (b) a Termék azon meghibásodásai, kárai, amelyek külső hatásra, így például vegyi anyagok által okozott hibákra, állatok és növények által kiválasztott anyagok okozta károsodásokra, viharkárra, stb. vezethetők vissza; (c) a Termék felügyeletének, megfelelő tárolásának hiányosságaiból fakadó meghibásodások.

12.1.14 Az Elit Ablak Kft. a Ptk. 314. § (2) bekezdése alapján az Elit Ablak Kft. tevékenységi körébe tartozó általános felelősségkorlátozási elveknek megfelelően az Elit Ablak Kft. által értékesített Termék ellenértékére korlátozza, mely korlátozást a Szerződés aláírásával a Megrendelő jóváhagyóan elfogad, és kifejezetten tudomásul vesz. A felek rögzítik, hogy a vételár meghatározásánál ezt a körülményt figyelembe vették.

13. Részleges érvénytelenség

13.1. Az ÁSZF, vagy a Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF és/vagy a Szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg.

13.2 A Felek kötelesek együttműködni az érvénytelen rendelkezés helyébe lépő érvényes rendelkezés elfogadása érdekében.

13.3 Amennyiben az ÁSZF és a Szerződés rendelkezései egymással ellentétesek, a Szerződés rendelkezései az irányadók.

14. Szellemi alkotásokra vonatkozó szabályok

14.1 Az Elit Ablak Kft. kapcsolódó valamennyi Szellemi tulajdon az Elit Ablak Kft. kizárólagos tulajdonát képezi.

14.2 Amennyiben az Elit Ablak Kft. bármely Szellemi tulajdona a Megrendelő birtokába kerül, a Megrendelő köteles azt bizalmasan kezelni. Az Elit Ablak Kft. Szellemi Tulajdonának bármilyen típusú felhasználásához az Elit Ablak Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Ez a rendelkezés az Interneten keresztül történő felhasználásra is vonatkozik.

14.3 Az Elit Ablak Kft. gyártási dokumentáció szolgáltatására nem kötelezhető.

15. A Felek és képviselőik

15.1 A Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a Felek törvényes képviselői és a Szerződésben megjelölt kapcsolattartói jogosultak. A kapcsolattartók által tett valamennyi jognyilatkozat a kapcsolattartót kijelölő felet kötelezi, illetve jogosítja.

15.2 A kapcsolattartók személyében, elérhetőségében bekövetkezett változásról a Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni. A bejelentés elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó teljes felelősség a mulasztó felet terheli. A változásról való tudomásszerzés megtörténtéig a változást megelőző kapcsolattartó részére tett jognyilatkozatokat érvényesen megtettnek kell tekinteni.

16. Adatvédelem

16.1 A Megrendelő a Szerződés aláírásával elismeri, hogy tudomással bír arról, hogy a Szerződésben meghatározott adatait az Elit Ablak Kft. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint a Szerződés teljesítése és marketingtevékenysége, kereskedelmi tevékenysége értékelése céljából adatkezelőként kezeli, mely adatkezeléshez az Megrendelő a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.

16.2 A Megrendelő az Elit Ablak Kft.-től bármikor felvilágosítást kérhet az Elit Ablak Kft. által kezelt adatairól, kérheti adatai helyesbítését, vagy törlését.

17. Alkalmazandó jog, jogviták

17.1 A Szerződéssel és az ÁSZF-el kapcsolatos jogügyletekre a hatályos magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezési az irányadók.